

2^e Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 2^e Nota van Inlichtingen behorend bij de bij de offerteaanvraag Audiovisuele apparatuur Raadzaal en Commissiezealen van gemeente Almere, met ons kenmerk IA2024.02.06.

Naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen is de sluitingsdatum voor het indienen van de inschrijving aangepast. De rest van de planning blijft ongewijzigd. Hieronder treft u de aangepaste planning:

Nr.	Activiteit	Datum en tijdstip Oud	Datum en tijdstip Nieuw
08.	Verzenddatum 2 ^{de} Nota van Inlichtingen	27-10-2025	30-10-2025
09.	Sluitingsdatum voor het indienen van een Inschrijving	07-11-2025; 12:00 uur	10-11-2025; 12:00 uur

De ontbrekende Bijlage 10 is toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen. Deze bijlage maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken en moet bij inschrijving worden ingediend.

- Bijlage 10 Verklaring geen Russische betrokkenheid

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 2^{de} Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden middels een derde Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is **30 oktober 2025** gepubliceerd op TenderNed.

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Prijzenblad	In het invulblad (TAB2) staat bij de Jaarlijkse vergoedingen (B) al een bedrag ingevuld ad € 23,00. Vraag: Mogen we ervan uitgaan dat dit bedrag per abuis is ingevuld?	Het prijzenblad is herzien en gepubliceerd bij de 1 ^e Nvl als 'Bijlage 04_Prijzenblad audiovisuele apparatuur GA v2'.
2	Commissie zaal Stad	Vraag: welk merk en type zijn deze speakers?	De speakers zijn van het merk: Ecler type: Arqis 106Hw 8ohm 120w.
3	Commissie zaal Stad	Hier wordt aangegeven dat bestaande luidsprekers hoger opgehangen dienen te worden en in de legenda staat: "L1 & L2 bestaande luidsprekers voor presentatie". Vraag: betekent dit dat deze speakers hergebruikt dienen te worden?	Uw aanname is correct; de wens is dat deze luidsprekers worden hergebruikt. Als opdrachtnemer binnen de uitvraag hiervoor andere aanbied is dat toegestaan.
4	Commissie zalen algemeen	Vraag: wat is de toepassing voor de SDI-IN aansluiting?	De SDI-in in de legenda van de commissiezalen kan komen te vervallen. Wel dienen alle aansluitingen die in het Programma van Eisen worden genoemd, tijdens de ontwerpfase in detail te worden uitgewerkt. Zie Programma van Eisen, Eis 191.
5	Commissie zalen algemeen	Vraag: dient de SDI-OUT schakelbaar te zijn tussen clean en dirty feed of moeten deze permanent, dus 2x aanwezig te zijn?	De SDI-OUT moeten beide permanent actief zijn, behalve tijdens besloten sessies.
6	Commissie zalen algemeen	Vraag: wat voor aansluiting dient de audio in en out te zijn? (XLR, RCA, mini jack, dante, mono, stereo?)	De aansluiting kan bestaan uit 1x XLR of 2x cinch met programma audio. Tijdens de designfase moet dit in overleg met Opdrachtgever tot in detail worden uitgewerkt.

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	Commissie zalen algemeen	Op de plattegronden van de commissiezen zijn posities AV1, AV2 en AV3 aangegeven. Vraag: zijn dit posities van een 19" AV rack? Zo nee, wat geven deze posities weer? In de legenda's van de commissiezen staat omschreven: 1x aansluiting AV -rackje (audio in/out, SDI in/out clean feed en dirty feed).	Uw aanname is correct; dit zijn de posities van AV racks in deze ruimtes.
8	Bijlage III DO Raad Commissie zalen ontwerp - Raadzaal	Op de plattegrond van de raadzaal wordt ASP3 en ASP4 aangeduid met als omschrijving "2x monitor aansluiting hal (audio/dirty feed)". Vraag: Hoe wordt de audio in de hal weergegeven?	Opdrachtgever wil op deze aansluitpunten een eigen monitor met soundbar kunnen aansluiten.
9	Bijlage III DO Raad Commissiezal en ontwerp - Raadzaal	Op de plattegrond van de raadzaal wordt ASP3 en ASP4 aangeduid met als omschrijving "2x monitor aansluiting hal (audio/dirty feed)". Vraag: Zijn dit alleen aansluitingen? Zo ja, wat voor interface is hier gewenst?	Uw aanname is correct; dit zijn alleen aansluitingen.
10	Bijlage III DO Raad Commissiezal en ontwerp - Raadzaal	Op de plattegrond van de raadzaal wordt ASP1 en ASP2 aangeduid met als omschrijving "2x monitor aansluiting rolstoel (audio/dirty feed)". Vraag: Zijn deze bedoeld voor de (verrijdbare) monitor met statief en soundbar? Zo nee, wat voor interface is hier gewenst?	Uw aanname is correct, ze zijn bedoeld voor de (verrijdbare) monitor met statief en soundbar.
11	Bijlage III DO Raad Commissiezal	Vraag: Wat voor rack wordt hier bedoeld en met welk doel?	Opdrachtgever begrijpt niet volledig wat met de vraag wordt bedoeld. Indien de vraagsteller met het AV-rack 1 in de raadzaal bedoelt rack dan is het, het AV-rack wat onder de tafel bij de griffie regie is geplaatst.

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	en ontwerp - Raadzaal		
12	Bijlage III DO Raad Commissiezal en ontwerp - Raadzaal	Vraag: waar is de MER voor de raadzaal gesitueerd? Is deze binnen 100 meter kabellengte van alle posities in de raadzaal of is die afstand groter? Op de plattegrond van de raadzaal met posities van de verschillende apparatuur is een "AV rack 1" aangegeven bij de Griffie regie.	Tijdens de schouw heeft vraagsteller deze ruimte(s) kunnen aanschouwen. De AV MER bevindt zich onder de raadzaal. De MER is niet ingetekend in bijlage III. Deze is binnen 100 meter van de raadzaal.
13	Bijlage 01_PvE Audiovisuele apparatuur gemeente Almere	Hoofdstuk 14, eis 302 (blz 42) Vraag: kunnen we ervan uitgaan dat de latency betreft die de camera met zich meebrengt en niet de latency die veroorzaakt wordt door netwerk componenten?	Opdrachtgever bedoelt hiermee: de latency van de camera's.
14	Bijlage 01_PvE Audiovisuele apparatuur gemeente Almere	Hoofdstuk 9, Hybride vergaderen met teams oplossing (blz 39) Vraag: vergaderen met teams lijkt alleen voor de commissiezal te gelden. Is deze stelling juist of dient de raadzaal ook een teams vergader mogelijkheid te krijgen?	Uw aanname is correct, zie Programma van Eisen eis 279. <i>'Om hybride vergaderen met een Teams oplossing te kunnen ondersteunen levert Opdrachtnemer voor de hybride vergadering in de commissiezal een Teams Rooms oplossing'.</i>

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15	Bijlage 01_PvE Audiovisuele apparatuur gemeente Almere	<p>Hoofdstuk 4, paragraaf 4.2.4, eis 214 (blz 30): "Opdrachtnemer voorziet in een 4-tal ontvangers voor de slechthorende voorziening voorzien van halslussen. Deze ontvangers zijn onder beheer van facilitaire zaken."</p> <p>Vraag: hebben deze ontvangers en halslussen betrekking op de eventueel nieuw aan te bieden RF oplossing?</p>	<p>Uw aanname is correct; de ontvangers en halslussen hebben betrekking op de RF-oplossing. Daarnaast moeten zij kunnen worden aangesloten op de vergaderposten in de Raadzaal wanneer er een besloten vergadering plaatsvindt. In dat geval dient de bestaande slechthorendenvoorziening te worden uitgeschakeld. Zie Programma van Eisen eis 213.</p> <p><i>'Opdrachtnemer dient de bestaande slechthorendenvoorziening in de raadzaal te testen en, indien deze goed functioneert, opnieuw te gebruiken. Indien deze niet juist functioneert dient opdrachtnemer deze te vervangen door een nieuwe RF-voorziening.'</i></p>
16	Bijlage 01_PvE Audiovisuele apparatuur gemeente Almere	<p>Hoofdstuk 4, paragraaf 4.2.4, eis 213 (blz 30): "Opdrachtnemer dient de bestaande slechthorendenvoorziening in de raadzaal te testen en, indien deze goed functioneert, opnieuw te gebruiken. Indien deze niet juist functioneert dient opdrachtnemer deze te vervangen door een nieuwe RF-voorziening."</p> <p>Vraag 1: hoe dient men hier rekening te houden in de aanbieding? Wel of geen RF voorziening aanbieden?</p> <p>Vraag 2: waaruit bestaat de huidige slechthorenden voorziening?</p>	<p>Opdrachtnemer dient in zijn aanbieding vervanging reëel te budgetteren.</p> <p>De huidige slechthorende voorziening is in een ringleiding in de raadzaal aangebracht. In detail weet Opdrachtgever niet hoe en waar deze is aangebracht. Verder zie eis 213.</p>

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
17	Bijlage 01_PvE Audiovisuele apparatuur gemeente Almere	Hoofdstuk 4, paragraaf 4.1.14, eis 187. (blz 26): "Opdrachtnemer draagt zorg voor twee versies van het programmasignaal; een "clean feed" zonder superimpose overlay, en een "dirty feed" voorzien van de superimpose overlay met sprekersnamen. Tijdens het design dient te worden bepaald welk type signaal op welk moment op welke uitgang aanwezig is." Vraag: gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord dat beide clean feed en dirty feed altijd aanwezig zijn tijdens een openbare vergadering, en duidelijk gelabeld zodat de gebruiker kan kiezen waar hij haar/zijn apparatuur op aansluit? Dit vereenvoudigt de werking van de zalen.	Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat beide clean feed en dirty feed altijd aanwezig zijn tijdens een openbare vergadering, en duidelijk gelabeld zodat de gebruiker kan kiezen waar hij haar/zijn apparatuur op aansluit.
18	Bijlage 01_PvE Audiovisuele apparatuur gemeente Almere	Hoofdstuk 4, paragraaf 4.1.14, eis 183. (blz 26): Kunt u aangeven wat voor aansluitingen dit dienen te zijn? (bijv. HDMI, SDI met embedded audio, SDI zonder audio en losse XLR audio aansluitpunten).	Opdrachtnemer draagt zorg voor twee versies van het programmasignaal; een "clean feed" zonder superimpose overlay, en een "dirty feed" voorzien van de superimpose overlay met sprekersnamen. Tijdens het design dient te worden bepaald welk type signaal op welk moment op welke uitgang aanwezig is. zie eis 187 en 191. De exacte positionering van de aansluitingen en hun functie dienen tijdens de designfase te worden afgestemd met Opdrachtgever.
19	Bijlage 01_PvE Audiovisuele apparatuur gemeente Almere	Hoofdstuk 4, paragraaf 4.1.10, Presentatie mogelijkheden (blz 24): "Presentaties kunnen worden gegeven vanaf twee vaste aansluitingen voor laptops en tevens een HDMI-video input." Vraag: bedoelt de aanbestedende dienst in feite 3x een HDMI aansluiting, gezien er ook levering van verschillende aansluit adapters gevraagd is?	Opdrachtgever bedoelt dat deze aansluitpunten moeten worden voorzien van verloopstukken die de genoemde aansluitingen kunnen faciliteren Per positie een aansluitpunt, die met behulp van de verloopjes kan functioneren.

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	Bijlage 01_PvE Audiovisuele apparatuur gemeente Almere	<p>Hoofdstuk 4, paragraaf 4.1.0, eis 47 (blz 16): “De invoerschermen beschikken ook over een mogelijkheid een andere computer of laptop te bedienen;”</p> <p>Vraag 1: doelt de aanbestedende dienst op een KVM oplossing waarbij geschakeld wordt tussen het VMS systeem en een computer of laptop?</p> <p>Vraag 2: indien het antwoord op vraag 1 met ja beantwoord is; is deze laptop of computer lokaal op het desk van de VMS geplaatst of staat deze fysiek op afstand, bijvoorbeeld in de MER?</p>	<p>Uw aanname is correct; de Opdrachtgever doelt op een KVM oplossing waarbij geschakeld wordt tussen het VMS systeem en een computer of laptop?</p> <p>Deze computer of laptop zal dan lokaal worden geplaatst. Dit wordt tijdens de designfase verder afgestemd. Zie ook Programma van Eisen, eis 51</p>
21	Bijlage 01_PvE Audiovisuele apparatuur gemeente Almere	<p>Hoofdstuk 3, paragraaf 3.1.9, eis 9 (blz 9): “Deze workflow (die niet alleen vergaderingen van de raad en commissievergadering betreft, maar ook ander type bijeenkomsten die audiovisueel moeten worden ondersteund) dient als basis voor het verdere functionele en technische ontwerp.”</p> <p>Vraag: kunt u een voorbeeld van een ander type bijeenkomst noemen? (Trouwerij, lintjesregen, presentatie, ...?)</p>	<p>Een ander type bijeenkomst kan een presentatie, naturalisatie, herdenking of een andere bijeenkomst zijn.</p> <p>De details worden tijdens de designfase verder met de Opdrachtgever uitgewerkt.</p>
22	Bijlage: Offerteaanvraag EA audiovisuele apparatuur Raadzaal en	<p>Hoofdstuk 3, paragraaf 3.2, (blz 12): Hier staat de volzin: “Het uitgangspunt bij de vervanging is: vernieuwing waar nodig, hergebruik waar mogelijk.”</p> <p>Graag ontvangen we een lijst met huidige apparatuur merk, type, status en leeftijd, teneinde te kunnen bepalen wat herbruikbaar is.</p>	<p>Op basis van het Programma van Eisen dienen de projectieschermen en de slechthorendenvoorziening in de raadzaal te worden hergebruikt, tenzij de opdrachtnemer gemotiveerd een ander alternatief voorstelt. Voor de commissiezealen betreft dit uitsluitend de opbouwluidsprekers.</p>

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	Commissiezen en GA		
23	N.a.v. schouw - 19" rack	<p>21 Apparatenkasten en bekabeling - De Apparatenkast(en) groot en klein centraal geplaatst in de raadzaal en technische ruimte dienen door Opdrachtnemer geleverd te worden en moeten worden geplaatst op locatie bijlagen III en IV.</p> <p>Opdrachtgever geeft in het PvE aan dat Opdrachtnemer de 19" kasten dient te leveren. Tijdens de schouw is gebleken dat de technische ruimte onder de Raadzaal vrij krap is qua afmetingen. Worden de huidige kasten verwijderd en hoeveel kasten kan Opdrachtnemer hier vervolgens plaatsen?</p>	Opdrachtgever mag de huidige AV racks hergebruiken en eventueel de eigen racks hier plaatsen. De huidige AV apparatuur van de raadzaal zal niet meer worden hergebruikt, op de projectieschermen na.
24	Nvl 1 - vraag 58	In Nvl 1 is er in vraag 58 aangegeven dat er voor K2 7 A4 mag worden gehanteerd om de omschrijving van de systemen zo volledig mogelijk uit te werken. Voor K3 is momenteel een limiet van 3 A4 genoemd. Wij zouden per beoordelingsonderdeel één A4 willen gebruiken om de kwaliteit te waarborgen. Is Opdrachtgever bereid dit maximum te verruimen naar 5 A4, zodat alle gevraagde punten zo compleet mogelijk beantwoord geformuleerd kunnen worden?	Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel om het aantal A4-pagina's voor K3 te verruimen naar vijf.
25	Leidraad, pagina 25	Verwacht Opdrachtgever in K2 een functionele beschrijving op conceptueel niveau (gebruikerservaring, workflows) of ook technische detaillering zoals componenten, merken en protocollen?	Opdrachtgever verwacht in K2 zowel een functionele beschrijving op conceptueel niveau als een toelichting op de technische detaillering. De inschrijver dient te beschrijven hoe de aangeboden componenten en configuratie de gevraagde functionaliteiten voor gebruikers ondersteunen. Daarbij wordt verwacht dat minimaal wordt ingegaan

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			<p>op:</p> <ul style="list-style-type: none"> – de gekozen bouwblokken en de wijze waarop deze gebruikers en beheerders ondersteunen in hun rollen; – de toegepaste componenten; – de technische samenhang tussen de gekozen bouwblokken en componenten; – en de wijze waarop de geboden oplossing flexibel data kan uitwisselen met het RIS van Notubiz en de stream.
26	Leidraad, pagina 25 + PvE eis 178/177	In paragraaf 5.3.2 bij K2 staat: “Beschrijf hierbij op welke wijze PvE 178 a, b en c worden gerealiseerd.” In het PvE bestaat artikel 178 niet met subdelen a–c. Bedoelt Opdrachtgever hier wellicht PvE 177, dat ziet op het waarborgen van continuïteit van de audiovisuele dienstverlening?	Uw aannahme is correct, Opdrachtnemer bedoelt hier eis 177 in het Programma van Eisen.
27	Leidraad, pagina 24-25	Kunt u aangeven uit welke functies of disciplines de beoordelingscommissie voor de kwalitatieve criteria (K1–K3) bestaat bijvoorbeeld Inkoop, ICT-beheer, Griffie, Facilitair of Gebruikers?	Het gehele beoordelingsteam bestaat uit vertegenwoordigers van de volgende afdelingen: ICT, de Griffie, Facilitaire Zaken en vertegenwoordigers vanuit de Raad.
28	Leidraad, pagina 24-25	Kan Opdrachtgever toelichten of de acht beoordelingsonderdelen binnen K1 (projectorganisatie, planning, begeleiding van gebruikers, risicobeheersing, projectteam, verantwoordelijkheden, koppeling met RIS, nazorg) gelijk worden gewogen of dat hier een interne prioritering geldt?	Binnen K1 worden de acht onderdelen als één geheel beoordeeld.

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29	Nvl 1 - vraag 58	In Nvl 1 is er in vraag 58 aangegeven dat er voor K2 7 A4 mag worden gehanteerd om de omschrijving van de systemen zo volledig mogelijk uit te werken. Is Aanbestedende Dienst welwillend om ook voor K1 het aantal A4 op te hogen van 6 naar 8 A4? Gezien de hoeveelheid ruimtes geeft dit Inschrijvers de gelegenheid om het gehele implementatieproces per ruimte te omschrijven.	Opdrachtgever gaat deels mee in uw voorstel en staat toe dat het aantal A4-pagina's voor K1 wordt uitgebreid naar zeven.
30	PvE, eis 246	In eis 246 in het PvE wordt aangegeven dat de camera joystick controller voor alle ruimtes benodigd is. Uit onze eerdere ervaringen is gebleken dat de camera joystick controller niet of nauwelijks wordt gebruikt in Commissiezen. Hierdoor zouden we Opdrachtgever willen adviseren om de camera joystick controller alleen op te nemen voor de Raadzaal. Is Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel om de joystick uitsluitend op te nemen voor de Raadzaal, met dien verstande dat er in de commissiezen camerabediening beschikbaar moet zijn via het Touch-paneel.

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
31	PvE eis 235.g	In eis 235.g in het PvE benoemt Opdrachtgever de her te gebruiken luidsprekers in de Commissiezealen. Echter wordt er nergens in de documentatie gesproken over her te gebruiken apparatuur. Kan Opdrachtgever een PDF document publiceren waarin alle her te gebruiken apparatuur in is opgenomen? Graag hierin de fabrikant, model en het jaar van aanschaf hierbij vermelden, zodat Inschrijvers een juiste inschatting kunnen maken van de te gebruiken apparatuur en de service die hierop verleend dient te worden.	<p>Zie 1e Nvl antwoord 44.</p> <p>Hergebruik Raadzaal – projectieschermen</p> <p>In de raadzaal dienden de twee bestaande projectieschermen te worden hergebruikt. Opdrachtgever gaat akkoord met het als alternatief aanbieden van LED-schermen, onder de volgende voorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle in het Programma van Eisen beschreven functionaliteiten blijven volledig geborgd; • Plaatsing en montage komen volledig voor rekening van de inschrijver en zijn bouwkundig getoetst; • De totale kosten blijven binnen het door de aanbestedende dienst vastgestelde financiële kader. <p>De uitvraag wordt hiermee niet aangepast. Inschrijvers kunnen echter, binnen bovenstaande voorwaarden, een voorstel indienen waarbij LED-schermen als alternatief voor de bestaande projectieschermen worden aangeboden.</p> <p>Het merk en type van de bestaande projectieschermen zijn niet bekend. Het huidige projectievlak heeft volgens de gemeente een afmeting van 154 × 240 cm. De inschrijver is zelf verantwoordelijk voor het toetsen van deze maatvoering tijdens de schouw en dient de daadwerkelijk gemeten afmetingen in de aanbidding te verwerken.</p> <p>Hergebruik Commissiezaal – luidsprekers</p> <p>Voor de commissiezaal dienden de bestaande luidsprekers te worden hergebruikt. Deze luidsprekers zijn van het merk Ecler, type Arqis 106Hw, 8 Ohm, 120 W.</p>

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
32	Aantal pagina's K3	K3: Beheer & Support: Gezien de omvang van de opdracht, 1 raadzaal en 3 commissiezalen, is Opdrachtnemer van mening dat 3 A4 krap kan zijn om een volledige beschrijving te geven van ons beheer & support dienstverlening. Gaat aanbestedende dienst akkoord om voor de beschrijving 1 of 2 extra A4 op te nemen? Opdrachtnemer is van mening dat dit kan helpen om onze ondersteuning tijdens het contract beter te omschrijven.	Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel om het aantal A4-pagina's voor K3 te verruimen naar vijf.
33	Nvl 29, 30	Leverancier begrijpt uw antwoord op vraag 29 en 30. Het is leverancier echter niet toegestaan aansprakelijkheid voor indirecte schade en/of gevolgschade te aanvaarden. Bent u bereid om aansprakelijkheid voor indirecte schade en/of gevolgschade uit te sluiten indien er sprake is van een limitatieve opsomming bestaande uit uitsluitend de volgende schadesoorten: gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met een generieke uitsluiting van indirecte schade.

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
34	Nvl 20	Leverancier wordt verplicht vanuit de softwareleverancier om licentievoorwaarden van toepassing te verklaren. Zonder het van toepassing verklaren c.q. het accepteren van deze licentievoorwaarden is het niet mogelijk om de software te gebruiken. Daarnaast is in artikel 22 GIBIT de mogelijkheid geboden om licentievoorwaarden van derde partijen van toepassing te verklaren in het geval van derdenprogrammatuur. Leverancier verzoekt u met klem uw standpunt aan te passen. Bent u hiertoe bereid?	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid, omdat dit kan leiden tot voorwaarden zoals prijsverhogingen of veranderingen in de dienstverlening die niet meer teruggedraaid kunnen worden.
35	Bijlage 06 Wachtkamer-overeenkomst art. 1.5	Leverancier acht het redelijk dat de duur van de nieuwe overeenkomst gelijk is aan de duur van de initiële overeenkomst plus eventuele verlenging. De prijzen van leverancier zijn immers gebaseerd op deze looptijd en het zou hierdoor onredelijk zijn als de looptijd korter is. Bent u bereid dit aan te passen?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorstel om de duur van de nieuwe overeenkomst gelijk te stellen aan de initiële overeenkomst plus eventuele verlenging. De initiële overeenkomst heeft een vooraf bepaalde start- en einddatum.
36	Bijlage 05 Concept Overeenkomst, art.16.2	Leverancier levert onder andere producten en/of software van derde partijen conform de (licentie)voorwaarden van deze derde partijen. Bent u zich ervan bewust dat deze (licentie)voorwaarden van toepassing zullen zijn op de overeenkomst overeenkomstig artikel 22 GIBIT?	Opdrachtgever is zich hiervan bewust, vandaar dat in de Overeenkomst deze afwijking op de Gibit is aangegeven. Deze afwijking in de Overeenkomst is leidend.
37	Bijlage 05 Concept Overeenkomst, art.11.4	Er is "conform het bepaalde in artikel 11.3 van GIBIT 2023" opgenomen. Bedoelt u echter niet "conform het bepaalde in artikel 11.3 van de Overeenkomst"?	Opdrachtgever begrijpt niet volledig wat met de vraag wordt bedoeld. Artikel 11.4 van de conceptovereenkomst gaat als volgt: "De vergoeding voor de diensten is nader gespecificeerd in bijlage I "DFA (Dossier Financiële Afspraken)"."

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
38	Bijlage 05 Concept Overeenkomst, art.9.1	Leverancier gaat ervan uit dat verwezen dient te worden naar de in artikel 1.3 genoemde documenten. Klopt deze aanname?	Opdrachtgever begrijpt niet volledig wat met de vraag wordt bedoeld. Artikel 9.1 betreft het Exitplan: "Leverancier verplicht zich reeds nu dan wel uiterlijk vóór 1 januari 2026 een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen. Het exit-plan wordt bijgevoegd door Leverancier en zo nodig nader uitgewerkt door Partijen in bijlage K "Exit-plan". Deze bijlage is genoemd in artikel 1.2 en er wordt naar alle bijlages verwezen in artikel 1.3 van de Overeenkomst.
39	Bijlage 05 Concept Overeenkomst, art.3.1	Leverancier gaat ervan uit dat verwezen dient te worden naar de in artikel 1.3 genoemde documenten. Klopt deze aanname?	Opdrachtgever begrijpt niet volledig wat met de vraag wordt bedoeld. Waarnaar wil de leverancier verwijzen zonder aan te geven wat ze wil gebruiken voor de verwijzing. In zijn algemeenheid: De Overeenkomst wordt afgesloten vanuit de aanbestedingsstukken met daarbij onderliggende de volgende bijlages, gezamenlijk de Overeenkomst: Bijlage A: De Nota's van Inlichtingen; Bijlage B: Het Programma van Eisen; Bijlage C: de Aanbestedingsleidraad, inclusief alle overige bijlagen; Bijlage D: GIBIT 2023; Bijlage E: Verwerkersovereenkomst; Bijlage F: Service Level Agreement (SLA) – aangeleverd door Leverancier; Bijlage G: Plan van Aanpak en Implementatieplan – aangeleverd door Leverancier; Bijlage H: Tarievenblad; Bijlage I: Dossier Financiële Afspraken (DFA); Bijlage J: Dossier Afspraken en procedures (DAP) (aangeleverd door Leverancier) met bijbehorend ingevulde bijlage Communicatiematrix en contractoverlegstructuur;

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			Bijlage K: Exit-plan; Bijlage L: TPM-verklaring.
40	Bijlage 05 Concept Overeenkomst, art.1.3	Leverancier gaat ervan uit dat het de offerteaanvraag van de Gemeente betreft inclusief de bijlagen. Klopt deze aannname?	Deze aannname klopt. In zijn algemeenheid: De Overeenkomst wordt afgesloten vanuit de aanbestedingsstukken met daarbij onderliggende de volgende bijlages, gezamenlijk de Overeenkomst: Bijlage A: De Nota's van Inlichtingen; Bijlage B: Het Programma van Eisen; Bijlage C: de Aanbestedingsleidraad, inclusief alle overige bijlagen; Bijlage D: GIBIT 2023; Bijlage E: Verwerkersovereenkomst; Bijlage F: Service Level Agreement (SLA) – aangeleverd door Leverancier; Bijlage G: Plan van Aanpak en Implementatieplan – aangeleverd door Leverancier; Bijlage H: Tarievenblad; Bijlage I: Dossier Financiële Afspraken (DFA); Bijlage J: Dossier Afspraken en procedures (DAP) (aangeleverd door Leverancier) met bijbehorend ingevulde bijlage Communicatiematrix en contractoverlegstructuur; Bijlage K: Exit-plan; Bijlage L: TPM-verklaring.
41	Bijlage 05 Concept Overeenkomst, art.1.3	Leverancier gaat ervan uit dat de overeenkomst en de verwerkersovereenkomst wordt aangepast aan de hand van de Nvl's. Klopt deze aannname?	Deze aannname klopt. Alle afwijkingen, toevoegingen, toezeggingen die worden gedaan vanuit de Nvl's worden toegevoegd aan de Overeenkomst.

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
42	Bijlage Spelregels tijdens het aanbesteding straject - J	Leverancier acht de laatste zin niet redelijk aangezien het ook toerekenbaar kan zijn aan Gemeente Almere en/of er sprake kan zijn van 'medeschuld'. In dat geval is het redelijk dat er naar rato van ieders schuld financieel wordt afgerekend. Bent u daartoe bereid?	Indien de Leverancier vindt dat een Overeenkomst onterecht wordt ontbonden of de looptijd wordt verkort zijn er genoeg mogelijkheden om in gesprek te gaan, klachten in te dienen of anderszins zijn recht te halen bij de daartoe bevoegde instantie(s).
43	Offerteaanvraag, pagina , paragraaf 6 Checklist	Leverancier gaat ervan uit dat overeenkomstig paragraaf 4.3.1.1 een origineel certificaat van verzekering, afgegeven door de verzekeringsmaatschappij, tevens volstaan. Klopt deze aanname?	Een kopie van het certificaat van verzekering, afgegeven door de verzekeringsmaatschappij, volstaat, mits de geldigheid van de verzekering duidelijk blijkt uit het document.
44	Offerteaanvraag, pagina 13, paragraaf 3.3.3 Verklaring geen Russische betrokkenheid	In paragraaf 3.3.3 wordt verwezen naar de bijlage "Verklaring geen Russische betrokkenheid". Deze bijlage is echter niet bij de aanbestedingsstukken gevoegd. Kan de Opdrachtgever bevestigen dat de inschrijver, indien de verklaring alsnog wordt verstrekt, na de voorlopige gunning in de gelegenheid wordt gesteld om hierover vragen te stellen of verduidelijkingen te verkrijgen, aangezien daarvoor binnen de huidige planning geen ruimte meer is vóór de sluiting van de Nvl-fase?	De ontbrekende Bijlage 10 is toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen. Deze bijlage maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken en moet bij inschrijving worden ingediend. Opdrachtgever kan bevestigen dat de inschrijver in de gelegenheid wordt gesteld hierover vragen te stellen of verduidelijkingen te verkrijgen.
45	Offerteaanvraag, pagina 35, Bijlage Uitvoeringsvoorwaarden Social Return	Kan de aanbestedende dienst tevens bevestigen dat de opdrachtnemer, voordat een boete wordt opgelegd, eerst in de gelegenheid wordt gesteld om de Social Return-verplichting alsnog (gedeeltelijk) na te komen binnen een redelijke termijn?	Opdrachtgever houdt 3 maanden na sluitingsdata van het contract aan om de invulling van SROI af te ronden. Daarnaast vindt er een startgesprek plaats en zijn er tussentijds meerdere meetmomenten die automatisch door het systeem Wizzr worden ingeschoten.

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	Gemeente Almere		Opdrachtgever acht dat dit voldoende contactmomenten zijn om tijdig aan uw invulling te voldoen of samen vast te stellen dat de geleverde inspanning als voldoende kan worden beschouwd.
46	Offerteaanvraag, pagina 35, Bijlage Uitvoeringsvoorwaarden Social Return Gemeente Almere	<p>in het bestek is opgenomen dat, indien de opdrachtnemer niet volledig aan de Social Return-verplichting voldoet, het Coördinatiepunt Social Return kan adviseren over het opleggen van een boete tot maximaal 125% van het niet ingevulde SROI-bedrag.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de hoogte van de boete evenredig wordt vastgesteld aan de mate van niet-naleving?</p>	Uw aannahme is correct. Bij niet naleving wordt de mate van inspanning meegenomen.

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
47	Offerteaanvraag, pagina 17, paragraaf 4.1.3 Volledige en tijdige Inschrijving.	<p>In paragraaf 4.1.3 stelt de aanbestedende dienst dat de inschrijving rechtsgeldig moet zijn ondertekend met een gekwalificeerde elektronische handtekening, afkomstig van een persoonsgebonden eHerkenningmiddel of met een handtekening op papier die vervolgens is gescand.</p> <p>Inschrijver maakt sinds jaar en dag gebruik van Adobe Acrobat Sign, waarbij de handtekening wordt voorzien van een gecertificeerd digitaal certificaat dat voldoet aan de Europese eIDAS-verordening (EU 910/2014). Deze oplossing waarborgt dat de handtekening uitsluitend door een bevoegd persoon kan worden gezet en niet door derden kan worden gemanipuleerd.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze vorm van elektronische ondertekening voldoet aan de eisen zoals bedoeld in paragraaf 4.1.3?</p>	Opdrachtgever bevestigt dat deze vorm van elektronisch ondertekening voldoet aan de eisen zoals bedoeld in paragraaf 4.1.3.
48	Bijlage IV kabellijst raadzaal commissiezealen	Kunt u aangeven of er mag en kan worden afgeweken van de specifiek aangegeven bekabeling in type en aantal. Dit kan namelijk een gevolg zijn van de keuze die wordt gemaakt in het ontwerp. Uiteraard zonder dat er wordt afgeweken van de gestelde functionaliteit in het PvE.	<p>Het kabelplan dient inzicht te geven in het ontwerp, de functionaliteit en het Programma van Eisen. Dit plan mag worden herzien en aangepast, inclusief het type bekabeling, mits het aansluit bij het ontwerp van de opdrachtnemer en er niet wordt afgeweken van de functionaliteit zoals vastgelegd in het Programma van Eisen.</p> <p>Daarnaast dient de opdrachtnemer te voldoen aan eis 129.</p> <p><i>“Opdrachtnemer toetst Bijlage III en het bijhorende kabelplan Bijlage IV en werkt indien van toepassing een aangepast voorstel zelf uit indien deze bekabeling op de aangegeven posities niet past in het ontwerp van de Opdrachtnemer.”</i></p>

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
49	Bijlage 01_PVE audiovisuele apparatuur gemeente Almere, blz 33, 4.3.4	Er wordt gesproken over het hergebruik van opbouwuidsprekers links en rechts van het beeldscherm voor presentatie. Alleen in commissiezaal Stad is deze situatie aangetroffen. Gaat u ermee akkoord dat in alle commissiezaal nieuwe luidsprekers links en rechts van het beeldscherm worden aangeboden?	Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel.
50	Nvl 1 vraag 58	Om goed te kunnen de gebruiksvriendelijkheid te kunnen tonen van de aangeboden oplossing. Wij zien in de praktijk dat dit een veel beter beeld geeft ten opzichte van tekst en een plaatje. Uiteraard is het getoonde beeldmateriaal gelijk aan de aan te bieden oplossing. Wij zouden dus graag videobeeldmateriaal willen opnemen als bijlage.	Het opnemen van beeldmateriaal is niet toegestaan. Om de gelijkheid tussen de aanbiedingen te waarborgen en een objectieve beoordeling mogelijk te maken, wordt videomateriaal niet meegenomen in de beoordeling.
51	4.1.2 Gestandsdoeningstermijn	In het huidige onrustige financiële klimaat waarin overheden van de een op de andere dag invoer- en export-heffingen opleggen is het voor de meeste fabrikanten ondoenlijk om vaste prijzen voor een langere periode af te geven. Kan er clause worden opgenomen waarin de leverancier de onvoorziene heffingen kan verrekenen met de eerder afgegeven prijzen?	Hiertoe is Opdrachtgever niet bereid. Een inschrijving is onherroepelijk gedurende de gestanddoeningstermijn. Tijdens die termijn mag de inschrijver zijn aanbod niet aanpassen, ook niet bij prijsstijgingen. De vaste prijs dient de rechtszekerheid en gelijke behandeling. Vaste prijzen zijn noodzakelijk om de betrouwbaarheid en de efficiëntie van de beoordeling te borgen. De Aanbestedingswet 2012 (art. 1.8 en 1.9) verplicht tot gelijke behandeling en transparantie. Prijswijzigingen tijdens de gestanddoeningstermijn zouden dit principe schenden.

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
52	Offerteaanvraag EA audiovisuele apparatuur Raadzaal en Commissiezal en GA 3.2 Gewenste situatie	<p>"De nieuwe apparatuur en bijbehorende software moeten raadsvergaderingen en andere bijeenkomsten optimaal ondersteunen".</p> <p>Leverancier ziet in praktijk dat er bij een vervanging van audiovisuele middelen ook aanpassingen gedaan worden in het meubilair en aankleding ruimtes die het best passen bij de uiteindelijk gekozen AV-oplossingen. Geeft u de voorkeur aan een leverancier die ook deze diensten kan leveren?</p>	Nee, dit is niet toegestaan in verband met de gelijkheid van beoordelen. Alle inschrijvers moeten op gelijke wijze beoordeeld kunnen worden op basis van de gestelde eisen en criteria in het Programma van Eisen. Aanvullende diensten zoals meubilair en aankleding vallen buiten de scope van deze aanbesteding en worden daarom niet meegenomen in de beoordeling.
53	Bijlage 01 PvE	<p>Algemeen:</p> <p>Kunt u het AV-blokschema van de Raadzaal en de drie Commissiezal verzorgen?</p>	Nee, Opdrachtgever kan het AV-blokschema niet aanleveren en is niet in het bezit daarvan.
54	Bijlage 01 PvE	<p>Par. 25 / pag. 49 / eis 371</p> <p>Is de aannahme juist dat er voor de inschrijving (jaarlijkse vergoedingen) rekening gehouden dient te worden met een mogelijke verlenging na 4 jaar tot de maximale contractperiode van 8 jaar na oplevering? Zo ja, verstrekt u een nieuw prijzenblad?</p>	<p>Uw aannahme is correct.</p> <p>Er wordt geen nieuw prijzenblad verstrekt.</p>